iStoma Future Summit România 2026

Momentul în care pacientul spune da.

O fundație și trei verticale pentru o clinică ce crește

Dr. Cătălin Balog-Bellu

Nu există niciun moment în viața unui cabinet care să conteze mai mult decât cel în care pacientul spune da sau nu planului de tratament.

Vorbim despre decizia pacientului. NU despre vânzarea planului de tratament.

La un medic, fondatorul decide aproape tot.

La zece medici, cine?

La scalare, nu mai merge așa. **Ai nevoie de un sistem de business.**

Sistemul de business al clinicii

O fundație. Trei verticale.

Verticala 1

Roluri

Echipa de business, APT, KPG

Verticala 2

Formare continuă

Rezultate = a ști × a face

Verticala 3

GPO

Puterea unui grup, independența păstrată

Fundația: journey-ul pacientului

Un lanț de etape. Psihologia e cărămida fiecărei etape. Decizia e momentul-cheie.

Fundația · Journey-ul pacientului

Totul duce spre decizie.

Journey-ul e un lanț. E suficient să se rupă o singură za.

01
Primul contact
Marketing

02
Prima vizită
KPG + Recepție

03
Planul de tratament
APT + KPG

04 · Momentul-cheie
Decizia
APT + KPG

05
Tratamentul
Specialiști + KPG

06
Mentenanța
KPG + Recepție

Fundația · Psihologia

Cărămida fiecărei etape.

Siguranță
„Mă simt în siguranță aici.”

→

Claritate
„Înțeleg ce am și ce mi se propune.”

→

Aderență
„Aleg și merg mai departe.”

Aceeași psihologie pentru toată echipa: **recepție, asistente, KPG, medici.**

Verticala 1 · Roluri

Fondatorul nu se clonează. Se descompune.

Clinica mică

Fondatorul decide aproape tot.

Diagnostic, plan, relația cu pacientul, cifrele clinicii

→

Echipa de business
Manager, marketing, financiar, administrativ

APT · Arhitectul Planului de Tratament
Diagnostic, plan, colaborare cu specialiștii. În vârful deciziei.

KPG · Key Patient Guide
Ghidează pacientul prin journey: explicații, costuri, programări

Recepție | Asistente | Specialiști

Decizia o pregătește toată echipa. APT-ul o conduce.

Verticala 2 · Formare continuă

Rezultate =

a ști × a face

A ști · cunoașterea

Evenimente · cursuri online · AI · discuții cu colegii

+ propriul centru de training

A face · implementarea

Tratamentul: cunoștințele aplicate în cabinet, pe pacienți reali

E o înmulțire, nu o adunare. **Dacă unul e zero, rezultatul e zero.**

Verticala 3 · Group Purchasing Organisation

Puterea unui grup. Independența unei clinici.

Clinica singură	Group Purchasing Organisation ULPIA	Rețeaua
Costul materialelor	Costul materialelor	Costul materialelor
De clinică mică	De grup	De grup
Formare și sisteme	Formare și sisteme	Formare și sisteme
Pe cont propriu	Împărțite	Centralizate
Control	Control	Control
Total	Păstrat	Cedat

Ce nu poți construi singur, construiești împreună.

La un medic, decizia o câștigă fondatorul.

La zece medici, o câștigă sistemul.

Dr. Cătălin Balog-Bellu · Mulțumesc

Cadou: webinarul despre decizia pacientului

+ invitația GPO